

Tymbark, dnia 25.04.2022r

Sprawozdanie z realizacji zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tymbarku za rok 2021 wraz z załącznikiem nr 1 Ocena Zasobów Pomocy Społecznej za rok 2021.

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021r. poz. 2268 ze zm.) Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej składa Radzie Gminy coroczne sprawozdanie z działalności jednostki oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tymbarku realizuje zadania własne Gminy w zakresie pomocy społecznej, kierując się ustaleniami z Wójtem Gminy Tymbark oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, kierując się ustaleniami przekazanymi przez Wojewodę Małopolskiego.

W 2021r wydano z budżetu Ośrodka kwotę: **12 254 872,03 zł** w tym:

- środki własne Gminy w wysokości **872 454,16 zł**
- środki zlecone (dotacja) w wysokości **11 382 417,87 zł.**

W 2021r zostało przeprowadzonych **1 838 postępowań administracyjnych** zakończonych wydaniem decyzji administracyjnej lub informacji w liczbie **1 783.**

W dziale 852 "Pomoc Społeczna" – wydano **1 193 646,27 zł.** Wydatki te realizowane są w całości przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej z wyłączeniem dożywiania prowadzonego przez Szkołę Podstawową w Tymbarku i Samorządowe Przedszkole w Tymbarku.

W rozdziale 85202- Domy Pomocy Społecznej wydano **273 509,78 zł.** Dziewięciu podopiecznych korzystało z usług świadczonych przez DPS w Limanowej, Szczercy, Gorlicach, Rabie Niżnej. Zrealizowane dochody za pobyt w DPS – **41 291,42 zł**

W rozdziale 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne od zasiłków stałych wydano **2 685,18 zł,** Pięć osób korzystało z tej formy pomocy.

W rozdziale 85214 – świadczenia społeczne wydatkowano **99 108,42 zł** w tym :

- zasiłki celowe własne - 37 606,85 zł
- zasiłki okresowe - 61 501,57 zł

Wydano w 2021r - **337 decyzje.**

Zasiłki te są przyznawane dla osób samotnie gospodarujących i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu: bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, ubóstwa, braku umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach, uzależnienia, wielodzietności, zdarzeń losowych z przeznaczeniem głównie na:

- pokrycie podstawowych opłat,
- zakup żywności,
- zakup opału na zimę,
- zakup odzieży i lekarstw, środków higienicznych, dofinansowanie do zakupu sprzętu dla osób niepełnosprawnych, itp.
- zakup wyposażenia dla dzieci do szkół

Oprócz przyznawania pomocy finansowej prowadzona jest bardzo szeroko rozumiana przez pracowników socjalnych praca socjalna jako forma niematerialnej pomocy osobom i rodzinom, które nie mogą same przezwyciężyć trudności w załatwieniu spraw. W 2021 roku tą formą pomocy było objętych 77 rodzin (osób w rodzinach 271).

Pracownicy socjalni podejmują działania min.:

- służące poprawie sytuacji ekonomicznej rodziny/ osoby (np. pozyskania świadczeń zabezpieczenia społecznego w wypełnianiu wniosków wraz z wymaganymi załącznikami)
- służące poprawie stanu zdrowia (np. ustalają wizyty lekarskie, współpracują z służbami medycznymi – lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, w podjęciu systematycznego leczenia),
- w celu poprawy sytuacji mieszkaniowej rodzin/ osób (np. w pozyskania sprzętu gospodarstwa domowego, mebli, remontu mieszkania itp.)
- mających na celu poprawę funkcjonowania osób starszych i niepełnosprawnych (np. uzyskania dodatkowych świadczeń z ZUS lub KRUS, PEFRON, PCPR, uzyskania przez osobę starszą lub niepełnosprawną opieki oraz pomocy w życiu codziennym),
- na rzecz poprawy sytuacji osób biernych zawodowo (kierują do aktywnego poszukiwania pracy, zachęcają do korzystania ze szkoleń, warsztatów zarówno w PUP jak i innych instytucjach zewnętrznych),
- na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny (np. przypadkach przemocy domowej, w podjęciu przez rodziny terapii: psychologicznej, pedagogicznej, podejmowaniu działań do odzyskania

praw rodzicielskich, utrzymywanie stałej współpracy z zakresu funkcjonowania rodzin z Policją, Sądem, Kuratorami, Oświatą, KRPAiN, instytucjami pozarządowymi),

- na rzecz poprawy sytuacji osób i rodzin z problemami uzależnienia (np. przez kierowanie na podjęcie lub leczenie uzależnień, podjęcia terapii przez rodziny współuzależnionych),
- podejmowaniu działań prawnych w interesie osoby, wbrew jej woli (np. uzyskanie postanowienia Sądu o umieszczeniu osób chorych w szpitalu w celu podjęcia leczenia).

W rozdziale 85215 – dodatki mieszkaniowe wydano **6 791,88 zł**. W 2021r z dodatków mieszkaniowych korzystały **3 rodziny**.

W rozdziale 85216 – zasiłki stałe wydano **29 835,48 zł** z tej formy pomocy korzystało **5 osób**.

W rozdziale 85219- Ośrodek Pomocy Społecznej wydano **642 429,97 zł** w tym;

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi - 484 498,46 zł,
- wynagrodzenia bezosobowe (umowy zlecenie) – 19 411,00 zł
- wydatki związane z realizacją zadań statutowych - 90 098,82 zł,
- świadczenia społeczne w tym:
 - wynagrodzenie opiekuna prawnego – 43 605,00 zł,
 - wydatki niezaliczone do wynagrodzeń – 4 816,69 zł

Zrealizowane dochody z tytułu odsetek od zgromadzonych środków na rachunku bankowym **363,58 zł**.

W rozdziale 85228 – usługi opiekuńcze wydano **72 000,00 zł**.

Z specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie terapii pedagogicznej, rehabilitacji, logopedii korzystały 3 osoby. zaś z usług opiekuńczych zwykłych korzystało w 2021r - 12 osób. Specjalistyczne usługi opiekuńcze były świadczone na podstawie umów zlecenie, zaś zwykłe usługi opiekuńcze realizował pracownik zatrudniony przez GOPS na podstawie umowy o pracę i umów zlecenie – koszt zatrudnienia został wykazany w rozdziale 85219.

Dochody z tytułu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynoszą **15 643,60 zł**.

W rozdziale 85230 dożywianie wydano **55 039,40 zł**. Środki te wydatkowano na:

- posiłek (świadczenie społeczne) - 10 769,80 zł
- zasiłki celowe (świadczenia społ.) - 44 269,88 zł.

W rozdziale tym nie ujęto środków przeznaczonych na dożywianie dzieci w szkołach realizowane przez Szkołę Podstawową w Tymbarku (stołówka szkolna przygotowuje posiłki dla dzieci ze Szkoły Podstawowej w Tymbarku, Zawadce i Podłopieniu) oraz Przedszkole Samorządowe.

W roku 2021 objętych dożywianiem w formie posiłku było 111 osób (w tym 2 zgłoszone przez Dyrektora Szkoły w ramach programu osłonowego), zaś z zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku skorzystało 49 rodzin.

Całkowity koszt dożywiania w 2021r wynosił **89 664,00 zł** - w tym wkład własny Gminy **17 933,00 zł**, dotacja **71 731,00 zł** .

W rozdziale 85295 – pozostała działalność wydano **12 246,16 zł** w tym:

- realizacja programu Wspieraj Seniora – **7 770,16 zł**

- utrzymanie miejsca w noclegowni Brata Alberta Nowy Sącz – **4 476,00 zł**.

W dziale 855 "Rodzina" – wydano **11 061 225,76 zł**.

W rozdziale 85501- świadczenia wychowawcze 500+, wydano **8 618 763,78 zł**, w tym:

- świadczenia wychowawcze w wysokości – **8 545 507,61 zł**

- koszty obsługi świadczeń wychowawczych - **73 256,17 zł**

Zrealizowane dochody z tytułu odsetek od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych 44,19 zł oraz zwrot nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego w wysokości 1 000,00 zł

W rozdziale 85502- świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny wraz z kosztami obsługi oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydano **2 404 025,07 zł**.

Świadczenia rodzinne i opiekuńcze wraz ze składkami ZUS i KRUS wydano w kwocie **2 125 068,54 zł**, w tym koszty obsługi świadczeń rodzinnych i opiekuńczych wynoszą - **63 490,49 zł**.

Świadczenie rodzicielskie wydano w kwocie **151 334,60 zł**, koszty obsługi świadczenia rodzicielskiego **480,00 zł**.

Świadczenie **Za Życiem** wydano w kwocie **12 000,00 zł**, koszty obsługi **370,80 zł**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wydano w kwocie - **115 251,13 zł**, w tym koszty obsługi funduszu - **3 356,83 zł**.

Fundusz alimentacyjny był wypłacany dla **22 osób uprawnionych**.

W 2020r Ośrodek jako organ właściwy dłużnika przeprowadził **55** postępowań administracyjnych wobec dłużników tj.: (wezwania na wywiad alimentacyjny, przeprowadzenie wywiadu oraz odebranie oświadczenia majątkowego dłużnika, zobowiązanie do zarejestrowania się dłużnika w PUP , wnioski

do PUP o aktywizację zawodową, wniosek o zatrzymanie prawa jazdy oraz o zwrot prawa jazdy, informacje dla Komornika Sądowego itp.)

W 2021r w sprawie świadczeń rodzinnych i wychowawczych oraz funduszu alimentacyjnego, KDR wydano 1446 rozstrzygnięć w formie decyzji przyznających, uchylających, odmownych, zwrotu, oraz informacji.

Wykonane dochody w tym rozdziale 85502 za 2021r wynosiły: 22 331,96 zł

Ponadto informujemy, że zaległość dłużników z tytułu wypłaconych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego i Zaliczki Alimentacyjnej na dzień 31.12.2021r wynoszą;

- zaległość z wypłaconego funduszu alimentacyjnego wobec BP (tj.60%) wynosił **583 337,28 zł**

- zaległość z tytułu odsetek od wypłaconego FA wobec BP wynosi **308 895,57 zł**

- zaległość z tytułu wypłacanej Zaliczki Alimentacyjnej wobec BP wynosi **48 183,47 zł.**

-zaległość wobec Gminy Wierzyciela (40%) z tytułu wypłaconego funduszu alimentacyjnych wynoszą **389 036,65 zł**

- zaległość wobec Gminy Wierzyciela z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych wynosi **48 183,33 zł.**

Zaległość z tytułu wypłaconych świadczeń z FA największych dłużników alimentacyjnych (5 osób) wynoszą:

- Pan A - zaległość – 119 500,00 zł
- Pan B – zaległość – 78 606,78 zł
- Pan C – zaległość – 78 391,13 zł
- Pan D – zaległość – 66 778,90 zł
- Pan D – zaległość – 65 638,54 zł

W rozdziale 85503 – Karta Dużej Rodziny wydano 750,19 zł. Wydano 197 kart dla 70 rodzin.

Zrealizowane dochody w tym rozdziale wynoszą **0,94 zł.**

W rozdziale 85504 – Wspieranie rodziny wydano 28 298,33 zł. W rozdziale tym wykazano koszty zatrudnienia asystenta rodziny. W Ośrodku był zatrudniony jeden asystent rodziny na podstawie umowy o pracę w wymiarze ½ etatu. Pod opieką asystenta rodziny w roku 2021 było 8 rodzin (w tym

25 dzieci). W 2021r na terenie Gminy była 3 rodziny zobowiązane przez Sąd do współpracy z asystentem.

W rozdziale 85513 – składka zdrowotna od świadczeń opiekuńczych – wydano **9 268,70 zł**.

W rozdziale 85595 pozostała działalność – placówka opiekuńczo wychowawcza – wydano **119,69 zł**.

W 2021r w placówce opiekuńczo wychowawczej przebywało jedno dziecko, za które Ośrodek ponosił odpłatność.

Inne ważniejsze działania Ośrodka w 2021r to:

1. W 2021r Ośrodek realizował program „Rozwój usług pomocy społecznej” w ramach, którego został zatrudniony na podstawie umów zlecenia psycholog, terapeuta dla mieszkańców Gminy oraz prawnik i informatyk do współpracy z pracownikami GOPS.
Z pomocy psychologa skorzystało **18** osób, terapeuty **7** osób. Pracownicy mieli możliwość konsultacji i pomocy prawnej przy rozstrzyganiu spraw z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy społecznej czy pieczy zastępczej. Ponadto zostały przeprowadzone dwa szkolenia dla **9** pracowników pn. „Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce ośrodków pomocy społecznej” i „Pomoc społeczna - nowelizacja przepisów, wywiad środowiskowy, projekt socjalny, kontrakt socjalny- zagadnienia proceduralne”. Z pomocy informatyka korzystało **9** pracowników przez cały 2021r. Koszt realizacji program wynosił **31 299,89 zł**, w tym dotacja Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w wysokości **24 752,00 zł** oraz środki własne Gminy **6 547,89 zł**.
2. Ośrodek otrzymał dotację w wysokości **1 000,00 zł** w ramach programu rządowego „Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej – edycja 2021”, która była wypłacona jako dodatek specjalny dla asystenta rodziny.
3. Ośrodek realizował w 2021 program rządowy Wspieraj Seniora, który skierowany był do mieszkańców Gminy w wieku powyżej 70 roku życia w związku z sytuacją spowodowaną Covid -19. W ramach programu mieszkańcy uzyskali pomoc pracowników socjalnych w załatwianiu spraw np. umówienie wizyty do lekarza, zakup i dostarczenie leków, zakupów, realizacji opłat. Z programu skorzystało 36 mieszkańców. Środki pozyskane i wydane w ramach programu wyniosły **7 770,16 zł**.
4. Ośrodek realizuje zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie na podstawie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2026, który został przyjęty Uchwałą Nr XXV/182/2020 Rady Gminy Tymbark z dnia 17 grudnia 2021r. Celem tego programu jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie skali tego zjawiska, na terenie Gminy Tymbark. Koordynatorem działań związanych z realizacją programu jest Gminny

Ośrodek Pomocy Społecznej w Tymbarku. Zarządzeniem Nr SG 0050.83.2015 Wójta Gminy z dnia 10.06.2015r został powołany Zespół Interdyscyplinarny w skład, którego wchodzi przedstawiciele GOPS, oświaty, policji, sądu, służby zdrowia, GKRPAiN z terenu Gminy Tymbark.

W 2021r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu, podczas których analizowano bieżące problemy m.in. sprawy dotyczące zjawiska przemocy na terenie Gminy Tymbark, omawiano zasady współpracy pomiędzy instytucjami, ustalano sposób realizacji zadań związanych z działalnością informacyjną i szkoleniową. Omawiano aktualnie prowadzone postępowania w ramach procedury Niebieskiej Karty (NK), wymieniano się własnymi spostrzeżeniami na temat podejmowanych procedur NK, podejmowano decyzje o zakończeniu procedury, analizowano bieżące sprawy związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

Od miesiąca kwietnia do grudnia 2021r był realizowany program pomocy psychologiczno – terapeutycznej dla osób dotkniętych lub zagrożonych przemocą w rodzinie dla mieszkańców Gminy Tymbark. Program został przyjęty Zarządzeniem Nr 021.13.1.2021 Kierownika GOPS z dnia 20.04.2021r. W ramach programu prowadzone było wsparcie psychologiczne i terapeutyczne. Spotkania z psychologiem odbywały się w siedzibie GOPS dwa razy w miesiącu tj. w drugi i czwarty poniedziałek w godz. od 8.30 do 13.30, natomiast konsultacje terapeutyczne raz w tygodniu tj. każdy piątek od 8.00 do 10.00. Środki finansowe na zatrudnienie specjalistów pochodziły z programu „Rozwój usług pomocy społecznej”. Ze wsparcia psychologicznego i terapeutycznego skorzystało 8 osób objętych procedurą Niebieskie Karty.

Obsługę administracyjno-biurową Zespołu Interdyscyplinarnego prowadzi GOPS w ramach budżetu jednostki. Informację o działaniach oraz adresy instytucji wspomagających realizację zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zostały umieszczone na stronie internetowej Ośrodka. W ramach realizacji programu został uruchomiony w GOPS telefon dla ofiar przemocy (nr tel. 693 590 113).

W 2021 r. wpłynęło do przewodniczącej zespołu 8 Niebieskich Kart z 6 rodzin – wszystkie karty były założone przez policję. Łącznie było prowadzonych 11 procedur (5 z 2020r., 6 z 2021r.). Na dzień 31 grudnia 2021r. zakończono prowadzenie 8 NK (4 z 2020r., 4 z 2021r.)

W 2021r powołanych zostało 5 grup roboczych. Odbyło się 16 posiedzeń. Grupy robocze opracowywały indywidualne plany pomocy rodzinie, prowadziły monitoring, występowały do sądu z wnioskami o wgląd w sytuację małoletnich (1 wniosek). Ponadto występowały do GKRPAiN z wnioskami o podjęcie czynności w sprawie leczenia odwykowego przez członków rodzin (4 wnioski), osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie kierowano do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym (2 osoby), zaproponowano wsparcie psychologa (4 osoby) oraz terapeuty (4 osoby). Osoby eksmitowane z mieszkania za

przemoc wobec członków rodziny informowano o możliwości skorzystania ze schroniska im. Brata Alberta w Nowym Sączu (3 osoby) ze tej formy pomocy skorzystała 1 osoba.

W związku z sytuacją spowodowaną wirusem SARS-Cov-2 w sytuacjach tego wymagających odbywały się bezpośrednio spotkania członków grupy roboczej z osobą doznającą przemocy w rodzinie czy sprawcą przemocy w rodzinie z zachowaniem bezpieczeństwa sanitarnego zarówno w miejscu zamieszkania osób doświadczających przemocy jak i w siedzibie GOPS. Na bieżąco była monitorowana sytuacja w rodzinach w formie osobiście przez pracowników Ośrodka jak również poprzez rozmowy telefoniczne.

Na stronie internetowej GOPS umieszczone są podstawowe informacje na temat przemocy w rodzinie, Zespołu Interdyscyplinarnego i instytucji służących pomocą osobom uwikłanym w przemoc jak również podane są numery telefonów instytucji pomocowych.

5. W dniu 23 września 2021r w Bibliotece Publicznej odbyło się spotkanie z Seniorami z terenu Gminy Tymbark, którego tematem było "Zapobieganie przestępstwom przeciwko mieniu: kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozbój, oszustwo np. na wnuczka, policjanta, itp". Wykład przeprowadzony został przez Pana Kajetana Rajskiego – prawnika reprezentujący Stowarzyszenie Fidei Defensor w ramach projektu finansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.
6. Zespół Interdyscyplinarny wraz pracownikami GOPS zorganizował w dniu 27 września 2021r w Gminnej Bibliotece Publicznej wykład pt. Relacje z dorosłymi i między dorosłymi widziane oczami dziecka”, który poprowadził ks. dr Jerzy Smoleń. W wykładzie uczestniczyło 33 osoby.
7. W dniu 21 października 2021r zorganizowano warsztaty artystyczne dla seniorów. W warsztatach uczestniczyło 16 pań Seniorek. Po warsztatach odbył się wykład ks. dr Jerzego Smolenia pt. Godność Seniora. W wykładzie uczestniczyło 46 osób. Wszyscy uczestnicy wykładu otrzymali gadżety oraz ulotki o tematyce „Stop przemocy”, które zostały zakupione ze środków GKRPAiN.
8. W miesiącu grudniu 2021r w związku z sytuacją spowodowaną rozpowszechnianiem się wirusa COVID – 19 nie zostało zorganizowane spotkanie opłatkowe dla Seniorów Gminy Tymbark. W zamian zorganizowano akcję „Kartka świąteczna dla Seniora”. Kartki z życzeniami świątecznymi zostały przesłane do **200 Seniorów**.
9. W 2021r po raz kolejny Ośrodek włączył się w realizację **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ)**. Program współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), Podprogram 2020. Podprogram realizowany jest przy współpracy z Caritasem Archidiecezji Krakowskiej. Uczestniczyło w nim w minionym roku **45 rodzin** (łącznie osób w rodzinie 190) z terenu naszej Gminy. Rodziny otrzymują produkty żywnościowe zgodnie z wytycznymi programu.

10. W m-cu grudniu 2021r przed Świątami Bożego Narodzenia była zorganizowana akcja pod nazwą „**Paczka świąteczna**” dla osób samotnych i niepełnosprawnych. Zostało obdarowane **63 osoby** zamieszkujących naszą Gminę. Do każdej paczki dołączana była bombka świąteczna wykonany przez uczniów Szkoły Podstawowej w Podłopieniu. Powyższa akcja przyniosła wiele radości i zadowolenia u osób obdarowanych pozwalając im godnie spędzić ten radosny czas.
11. Ośrodek uczestniczył również w świątecznej akcji „**Szlachetna paczka**” – pomoc uzyskała **4** rodziny z Gminy Tymbark.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji zadań chciałby również przedstawić potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- zwiększenie środków finansowych na zasiłki celowe i pomoc rzeczową oraz świadczenia usług opiekuńczych oraz realizację zadań statutowych,
- powiększenia bazy lokalowej Ośrodka o pomieszczenie przeznaczone do rozmów z osobami potrzebującymi wsparcia, którzy niejednokrotnie nie chcą rozmawiać z pracownikiem o swoich problemach w obecności osób trzecich, w pomieszczeniach tych przyjmowaliby również specjaliści zatrudnieni w Ośrodku np. psycholog, terapeuta,

Dziękuję Radzie Gminy, Panu Wójtowi, Pani Sekretarz i Pani Skarbnik za dobrą współpracę i środki finansowe, które Ośrodek otrzymuje na realizację zadań.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Dorota Ogórek

