

Tymbark, dnia 30.04.2021r

Sprawozdanie z realizacji zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tymbarku za rok 2020 wraz z załącznikiem nr 1 Ocena Zasobów Pomocy Społecznej za rok 2020r.

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020r. poz. 1876, 2369) Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej składa Radzie Gminy coroczne sprawozdanie z działalności jednostki oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tymbarku realizuje zadania własne Gminy w zakresie pomocy społecznej, kierując się ustaleniami z Wójtem Gminy Tymbark oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, kierując się ustaleniami przekazanymi przez Wojewodę Małopolskiego.

W 2020r wydano z budżetu Ośrodka kwotę: **12 743 097,51 zł** w tym:

- środki własne Gminy w wysokości **809 644,16 zł**
- środki zlecone (dotacja) w wysokości **11 933 453,35 zł.**

W 2020r zostało przeprowadzonych **1 825 postępowań administracyjnych** zakończonych wydaniem decyzji administracyjnej lub informacji w liczbie **1 695**.

W dziale 852 "Pomoc Społeczna" – wydano **1 111 564,07 zł**. Wydatki te realizowane są w całości przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej z wyłączeniem dożywiania prowadzonego przez Szkołę Podstawową w Tymbarku i Samorządowe Przedszkole w Tymbarku.

W rozdziale 85202- Domy Pomocy Społecznej wydano **229 451,48 zł**. Trzynastu podopiecznych korzystało z usług świadczonych przez DPS w Limanowej, Szczercy, Gorlicach, Rabie Niżnej. Zrealizowane dochody za pobyt w DPS – **12 059,67 zł**

W rozdziale 85213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne od zasiłków stałych wydano **2 802,26 zł**, Pięć osób korzystało z tej formy pomocy.

W rozdziale 85214 – świadczenia społeczne wydatkowano **87 630,61 zł** w tym :

- zasiłki celowe własne - 34 470,60 zł
- zasiłki okresowe - 53 160,01 zł

Wydano w 2020r - **383 decyzje**.

Zasiłki te są przyznawane dla osób samotnie gospodarujących i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu: bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, ubóstwa, braku umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach, uzależnienia, wielodzietności, zdarzeń losowych z przeznaczeniem głównie na:

- pokrycie podstawowych opłat,
- zakup żywności,
- zakup opału na zimę,
- zakup odzieży i lekarstw, środków higienicznych, dofinansowanie do zakupu sprzętu dla osób niepełnosprawnych, itp.
- zakup wyposażenia dla dzieci do szkół

Oprócz przyznawania pomocy finansowej prowadzona jest bardzo szeroko rozumiana przez pracowników socjalnych praca socjalna jako forma niematerialnej pomocy osobom i rodzinom, które nie mogą same przezwyciężyć trudności w załatwieniu spraw. W 2020 roku tą formą pomocy było objętych 92 rodzin (osób w rodzinach 342).

Pracownicy socjalni podejmują działania min.:

- służące poprawie sytuacji ekonomicznej rodziny/ osoby (np. pozyskania świadczeń zabezpieczenia społecznego w wypełnianiu wniosków wraz z wymaganymi załącznikami)
- służące poprawie stanu zdrowia (np. ustalają wizyty lekarskie, współpracują z służbami medycznymi – lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, w podjęciu systematycznego leczenia),
- w celu poprawy sytuacji mieszkaniowej rodzin/ osób (np. w pozyskania sprzętu gospodarstwa domowego, mebli, remontu mieszkania itp.)
- mających na celu poprawę funkcjonowania osób starszych i niepełnosprawnych (np. uzyskania dodatkowych świadczeń z ZUS lub KRUS, PEFRON, PCPR, uzyskania przez osobę starszą lub niepełnosprawną opieki oraz pomocy w życiu codziennym),
- na rzecz poprawy sytuacji osób biernych zawodowo (kierują do aktywnego poszukiwania pracy, zachęcają do korzystania ze szkoleń, warsztatów zarówno w PUP jak i innych instytucjach zewnętrznych),
- na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny (np. przypadkach przemocy domowej, w podjęciu przez rodziny terapii: psychologicznej, pedagogicznej, podejmowaniu działań do odzyskania

praw rodzicielskich, utrzymywanie stałej współpracy z zakresu funkcjonowania rodzin z Policją, Sądem, Kuratorami, Oświatą, KRPAiN, instytucjami pozarządowymi),

- na rzecz poprawy sytuacji osób i rodzin z problemami uzależnienia (np. przez kierowanie na podjęcie lub leczenie uzależnień, podjęcia terapii przez rodziny współuzależnionych),
- podejmowaniu działań prawnych w interesie osoby, wbrew jej woli (np. uzyskanie postanowienia Sądu o umieszczeniu osób chorych w szpitalu w celu podjęcia leczenia).

W rozdziale 85215 – dodatki mieszkaniowe wydano **6 929,00 zł**. W 2020r z dodatków mieszkaniowych korzystały **4 rodziny**.

W rozdziale 85216 – zasiłki stałe wydano **31 136,76 zł** z tej formy pomocy korzystało **5 osób**.

W rozdziale 85219- Ośrodek Pomocy Społecznej wydano **599 272,83 zł** w tym;

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi - 456 628,90 zł,
- wynagrodzenia bezosobowe (umowy zlecenie) – 11 640,00 zł
- wydatki związane z realizacją zadań statutowych - 78 405,20 zł,
- świadczenia społeczne w tym:
 - wynagrodzenie opiekuna prawnego – 49 048,73 zł,
 - wydatki niezaliczone do wynagrodzeń – 3 550,00 zł

Zrealizowane dochody z tytułu odsetek od zgromadzonych środków na rachunku bankowym **1 679,95 zł**.

W rozdziale 85228 – usługi opiekuńcze wydano **58 038,30 zł**.

Z specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie terapii pedagogicznej, rehabilitacji, logopedii korzystały 3 osoby. zaś z usług opiekuńczych zwykłych korzystało w 2020r - 7 osób. Specjalistyczne usługi opiekuńcze były świadczone na podstawie umów zlecenie, zaś zwykłe usługi opiekuńcze realizował pracownik zatrudniony przez GOPS na podstawie umowy o pracę i umów zlecenie – koszt zatrudnienia został wykazany w rozdziale 85219.

Dochody z tytułu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynoszą **10 169,29 zł**.

W rozdziale 85230 dożywianie wydano **71 025,50 zł**. Środki te wydatkowano na:

- posiłek (świadczenie społeczne) - 5 746,60 zł
- zasiłki celowe (świadczenia społ.) - 65 278,89 zł.

W rozdziale tym nie ujęto środków przeznaczonych na dożywianie dzieci w szkołach realizowane przez Szkołę Podstawową w Tymbarku (stołówka szkolna przygotowuje posiłki dla dzieci ze Szkoły Podstawowej w Tymbarku, Zawadce i Podłopieniu) oraz Przedszkole Samorządowe.

W roku 2020 objętych dożywianiem w formie posiłku było 170 osób (w tym 2 zgłoszone przez Dyrektora Szkoły w ramach programu osłonowego), zaś z zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku skorzystało 58 rodzin.

Całkowity koszt dożywiania w 2020r wynosił **88 784,00 zł** - w tym wkład własny Gminy **17 757,00 zł**, dotacja **71 027,00 zł** .

W rozdziale 85278 – usuwanie skutków klęsk żywiołowych wydano **16 000,00 zł**.

W rozdziale 85295 – pozostała działalność wydano **9 277,33 zł** w tym:

- realizacja programu Wspieraj Seniora - **6 277,33 zł**

- utrzymanie miejsca w noclegowni Brata Alberta Nowy Sącz - **3 000,00 zł**.

W dziale 85395 „Pozostała działalność” – wydano **5 388,17 zł**. Środki te zostały pozyskane w ramach projektu „Kooperacje przeciw COVID” realizowanego w projekcie „Kooperacja 3D – model wielosektorowy współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”. Projekt realizowany przy współpracy z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Krakowie finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego z przeznaczeniem na zakup materiałów i środków ochronnych dla pracowników Ośrodka na przeciwdziałanie COVID – 19.

W dziale 855 "Rodzina” – wydano **11 626 145,27**.

W rozdziale 85501- świadczenia wychowawcze 500+, wydano **8 667 055,45 zł**, w tym:

- świadczenia wychowawcze w wysokości – 8 595 253,89zł

- koszty obsługi świadczeń wychowawczych - 71 801,56 zł

Zrealizowane dochody z tytułu odsetek od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych i świadczeń wychowawczych wynoszą 4 191,92 zł.

W rozdziale 85502- świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny wraz z kosztami obsługi oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydano **2 613 279,45 zł**.

Świadczenia rodzinne i opiekuńcze wraz ze składkami ZUS i KRUS wydano w kwocie **2 281 001,54 zł**, w tym koszty obsługi świadczeń rodzinnych i opiekuńczych wynoszą - **68 253,69 zł**.

Świadczenie rodzicielskie wydano w kwocie **158 885,50 zł**, koszty obsługi świadczenia rodzicielskiego **360,00 zł**.

Świadczenie **Za Życiem** wydano w kwocie **4 000,00 zł**, koszty obsługi **123,60 zł**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wydano w kwocie - **97 723,42 zł**, koszty bieżące związane z obsługą funduszu - **2 931,70 zł**.

Fundusz alimentacyjny był wypłacany dla **17 osób uprawnionych**.

W 2020r Ośrodek jako organ właściwy dłużnika przeprowadził **37** postępowań administracyjnych wobec dłużników tj.: (wezwania na wywiad alimentacyjny, przeprowadzenie wywiadu oraz odebranie oświadczenia majątkowego dłużnika, zobowiązanie do zarejestrowania się dłużnika w PUP , wniosek do PUP o aktywizację zawodową, wniosek o zatrzymanie prawa jazdy oraz o zwrot prawa jazdy, informacje dla Komornika Sądowego itp.)

W 2020r w sprawie świadczeń rodzinnych i wychowawczych oraz funduszu alimentacyjnego, programu Dobry Start, KDR wydano 1312 rozstrzygnięć w formie decyzji przyznających, uchylających, odmownych, zwrotu, oraz informacji.

Wykonane dochody w tym rozdziale 85502 za 2020r wynosiły: 13 670,21 zł

Ponadto informujemy, że zaległość dłużników z tytułu wypłaconych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego i Zaliczki Alimentacyjnej na dzień 31.12.2020r wynoszą;

- zaległość z wypłaconego funduszu alimentacyjnego wobec BP (tj.60%) wynosił **529 830,75 zł**

- zaległość z tytułu odsetek od wypłaconego FA wobec BP wynosi **280 941,33 zł**

- zaległość z tytułu wypłacanej Zaliczki Alimentacyjnej wobec BP wynosi **52 718,21 zł**.

-zaległość wobec Gminy Wierzyziela (40%) z tytułu wypłaconego funduszu alimentacyjnych wynoszą **353 365,62 zł**

- zaległość wobec Gminy Wierzyziela z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych wynosi **52 718,14 zł**.

Zaległość z tytułu wypłaconych świadczeń z FA największych dłużników alimentacyjnych (5 osób) wynoszą:

- Pan A - zaległość – 107 500,00 zł
- Pan B – zaległość – 72 714,91 zł
- Pan C – zaległość – 70 206,78 zł
- Pan D – zaległość – 53 500,00 zł
- Pan D – zaległość – 50 100,00 zł

W rozdziale 85503 – Karta Dużej Rodziny wydano **578,15 zł**. Wydano **205 kart** dla **68** rodzin.
Zrealizowane dochody w tym rozdziale wynoszą **3,28 zł**.

W rozdziale 85504 – Wspieranie rodziny wydano **330 211,29 zł**. W rozdziale tym wykazano koszty zatrudnienia asystenta rodziny. W Ośrodku był zatrudniony jeden asystent rodziny na podstawie umowy o pracę w wymiarze ½ etatu. Koszt zatrudnienia asystenta rodziny wynosił **26 101,29 zł**. Pod opieką asystenta rodziny w roku 2020 było 7 rodzin (w tym 24 dzieci). W 2020r na terenie Gminy była 1 rodzina zobowiązana przez Sąd do współpracy z asystentem.

W rozdziale tym ujęte są również koszty realizacji Rządowego Programu **Dobry start (300 zł dla ucznia)**. Z programu skorzystało 586 rodzin (tj. 983 osoby uprawnione).

W ramach programu wydano **304 100,00 zł** w tym:

- wynagrodzenie świadczenie społeczne – 294 300,00 zł
- koszty obsługi – 9 810,00 zł

W rozdziale 85508 – Rodziny zastępcze – wydano **86,55 zł**.

W rodzinie zastępczej w 2020r przebywało jedno dziecko. Koszty związane z umieszczeniem małoletniego dziecka w rodzinie zastępczej ponosił Ośrodek.

W rozdziale 85513 – składka zdrowotna od świadczeń opiekuńczych – wydano **11 488,99 zł**.

W rozdziale 85595 – placówka opiekuńczo wychowawcza – wydano **3 445,39 zł**. W 2020r w placówce opiekuńczo wychowawczej przebywało jedno dziecko, za które Ośrodek ponosił odpłatność.

Inne ważniejsze działania Ośrodka w 2020r to:

1. Realizacja programu rządowego Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej –edycja 2019-2020, program finansowany w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych - w 2020r wydano **17 949,44 zł**. W ramach programu zatrudniony został na umowę zlecenie jeden asystent osoby niepełnosprawnej, który współpracował z trzema osobami niepełnosprawnymi z terenu Gminy pomagając im w codziennym funkcjonowaniu. Pomoc ta dla mieszkańców była bezpłatna.

2. Po raz kolejny pozyskano środki finansowe z Powiatowego Urzędu Pracy w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego w wysokości **4 168,00 zł** . Dofinansowanie stanowiło 80% kosztów szkoleń, z których skorzystało 4 pracowników.
3. Ośrodek otrzymał również dotację w wysokości **850,00 zł** w ramach programu rządowego „Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej – edycja 2020”, która była wypłacona jako dodatek specjalny dla asystenta rodziny.
4. Ośrodek realizował w 2020 program rządowy Wspieraj Seniora, który skierowany był do mieszkańców Gminy w wieku powyżej 70 roku życia w związku z sytuacją spowodowaną Covid -19. Z programu skorzystało 10 mieszkańców. W ramach programu wydano **6 277,33 zł** w tym z dotacji **5 021,86 zł**
5. Ośrodek pozyskał środki finansowe dla jednostek samorządu terytorialnego w ramach zadania „Kooperacje przeciw COVID” realizowanego w projekcie „Kooperacja 3D – model wielosektorowy współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”. Projekt realizowany przy współpracy z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Krakowie finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Środki otrzymane i wydane w kwocie **5 400,00 zł**. Zakupiono środki ochronne dla pracowników przeciw COVID-19 tj. zamontowano 3 pleksy ochronne w pomieszczeniach, zakupiono rękawiczki, maseczki, płyny, oczyszczacz powietrza itp.
6. Ośrodek realizuje zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie na podstawie Programu, który został przyjęty Uchwałą Nr XXXIX/251/2014 Rady Gminy Tymbark z dnia 6 sierpnia 2014r. Celem tego programu jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie skali tego zjawiska, na terenie Gminy Tymbark. Koordynatorem działań związanych z realizacją programu jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tymbarku. Zarządzeniem Nr SG 0050.83.2015 Wójta Gminy z dnia 10.06.2015r został powołany Zespół Interdyscyplinarny w skład, którego wchodzi przedstawiciele oświaty, policji, sądu, służby zdrowia, GKRPAiN z terenu Gminy Tymbark. W 2020r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu, podczas których analizowano bieżące problemy m.in. sprawy dotyczące zjawiska przemocy na terenie Gminy Tymbark, omawiano zasady współpracy pomiędzy instytucjami, ustalano sposób realizacji zadań związanych z działalnością informacyjną i szkoleniową. Omawiano aktualnie prowadzone postępowania w ramach procedury Niebieskiej Karty (NK), wymieniano się własnymi spostrzeżeniami na temat podejmowanych procedur NK, podejmowano decyzje o zakończeniu procedury, analizowano bieżące sprawy związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

W okresie od października do grudnia 2020r członkowie Zespołu – 6 osób uczestniczyło w superwizji i szkoleniach specjalistycznych organizowanych przez

ROPS w Krakowie. Szkolenia te odbywały się w formie zdalnej, tematy szkoleń to: „Wzmocnienie współpracy interdyscyplinarnej z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie” oraz „Interwencja, diagnoza, i pomoc dziecku w rodzinie, w której występuje przemoc w tym dziecku wobec którego stosowana jest przemoc, dziecko uwikłane w reakcje przemocową i konfliktową rodziców.” Udział w superwizji i szkoleniach był bezpłatny.

Obsługę administracyjno-biurową Zespołu Interdyscyplinarnego prowadzi GOPS w ramach budżetu jednostki. Informację o działaniach oraz adresy instytucji wspomagających realizację zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zostały umieszczone na stronie internetowej Ośrodka. W ramach realizacji programu został uruchomiony w GOPS telefon dla ofiar przemocy (nr tel. 693 590 113).

W 2020 r. wpłynęło do przewodniczącej zespołu 14 Niebieskich Kart z 11 rodzin – wszystkie karty były założone przez policję. Łącznie było prowadzonych 14 procedur (3 z 2019 r., 11 z 2020 r.). Na dzień 31 grudnia 2019 r. zakończono prowadzenie 9 NK (3 z 2019 r., 6 z 2020r.) W 2020r powołanych zostało 11 grup roboczych. Odbyło się 24 posiedzenia. Grupy robocze opracowywały indywidualne plany pomocy rodzinie, prowadziły monitoring, występowały do sądu z wnioskami o wgląd w sytuację małoletnich (3 wnioski). Ponadto występowały do GKRPAiN z wnioskami o podjęcie czynności w sprawie leczenia odwykowego przez członków rodzin (5 wniosków), złożono jedno zawiadomienie na policję, jedną osobę podejrzaną o stosowanie przemocy w rodzinie zmotywowano do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym, osobom doznającym przemocy w rodzinie zaproponowano wsparcie psychologa.

W związku z rozpowszechnianiem się wirusa SARS-Cov-2 działania Zespołu Interdyscyplinarnego zostały ograniczone do wykonywania tylko zadań wynikających z ustawy. Praca grup roboczych w większości przypadków odbywała się na podstawie rozmów telefonicznych. W sytuacjach tego wymagających odbywały się bezpośrednio spotkania członków grupy roboczej z osobą doznającą przemocy w rodzinie czy sprawcą przemocy w rodzinie z zachowaniem bezpieczeństwa sanitarnego również w miejscu zamieszkania osób doświadczających przemocy. Na bieżąco była monitorowana sytuacja w rodzinach w formie rozmów telefonicznych.

Na stronie internetowej GOPS umieszczone są podstawowe informacje na temat Zespołu Interdyscyplinarnego i instytucji służących pomocą osobom uwikłanym w przemoc jak również podane są numery telefonów instytucji pomocowych.

7. W miesiącu grudniu 2020r w związku z sytuacją spowodowaną rozpowszechnianiem się wirusa COVID – 19 nie zostało zorganizowane spotkanie opłatkowe dla Seniorów Gminy Tymbark. W zamian zorganizowano akcję „Kartka świąteczna dla Seniora”. Kartki z życzeniami świątecznymi zostały przesłane do **200 Seniorów**.
8. W 2020r po raz kolejny Ośrodek włączył się w realizację **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ)**. Program współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), Podprogram 2019 i 2020. Podprogram realizowany jest przy współpracy z Caritasem Archidiecezji Krakowskiej. Uczestniczyło w nim w minionym roku **43 rodzin** (łącznie osób w rodzinie 199) z terenu naszej Gminy. Rodziny otrzymują produkty żywnościowe zgodnie z wytycznymi programu.
9. W m-cu grudniu 2020r przed Świątami Bożego Narodzenia była zorganizowana akcja pod nazwą „**Paczka świąteczna**” dla osób samotnych i niepełnosprawnych. Zostało obdarowane **61 osób** zamieszkujących naszą Gminę. Do każdej paczki dołączany był stroik świąteczny wykonany przez uczniów Szkoły Podstawowej w Podłopieniu. Powyższa akcja przyniosła wiele radości i zadowolenia u osób obdarowanych pozwalając im godnie spędzić ten radosny czas.
10. Ośrodek uczestniczył również w świątecznej akcji „**Szlachetna paczka**” – pomoc uzyskała jedna rodzina z Zamieścia.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji zadań chciałby również przedstawić potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- zwiększenie środków finansowych na zasiłki celowe i pomoc rzeczową oraz świadczenia usług opiekuńczych oraz realizację zadań statutowych,
- powiększenia bazy lokalowej Ośrodka o pomieszczenie przeznaczone do rozmów z osobami potrzebującymi wsparcia, którzy niejednokrotnie nie chcą rozmawiać z pracownikiem o swoich problemach w obecności osób trzecich, w pomieszczeniach tych przyjmowałiby również specjaliści zatrudnieni w Ośrodku np. psycholog, terapeuta,

Dziękuję Radzie Gminy, Panu Wójtowi, Pani Sekretarz i Pani Skarbnik za dobrą współpracę i środki finansowe, które Ośrodek otrzymuje na realizację zadań.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Dorota Ogórek

